

Директора более 4 тыс. английских публичных библиотек согласовали национальные цифровые стандарты, включая предоставление свободного интернет-доступа в каждой библиотеке, а также возможности обратиться в библиотеку в онлайн-режиме, чтобы продлить или заказать материалы.

Объединение директоров библиотек (SCL) объявило о том, что Национальное цифровое обязательство призвано установить минимальные стандарты для онлайн-услуг, предоставляемых публичными библиотеками в Уэльсе, Англии и Северной Ирландии.

SCL призывает каждую библиотеку обеспечить:

- ясную и доступную онлайн-информацию об услугах библиотеки;
- квалифицированный персонал, готовый помочь пользователям получить доступ к цифровой информации;
- круглосуточный доступ к услугам посредством виртуального библиотечного обслуживания;
- возможность для пользователей обратиться в библиотеку онлайн или по электронной почте для получения ответов на запросы.

SCL сотрудничает с другими организациями в целях создания единой цифровой платформы для всех публичных библиотек в Великобритании – портала или страницы для общего доступа к национальным цифровым услугам и национальному каталогу ресурсов.

Объединение также планирует создать единый стандарт идентификации читателя, который будет принят всеми библиотеками страны для обеспечения общего доступа к цифровым ресурсам.

Председатель SCL Н. Паркер (Nicky Parker) пояснил: «Благодаря этому цифровому обязательству мы надеемся расширить и улучшить стандарт онлайн-сервисов в библиотеках, как на данный момент, так и в будущем» (***В Великобритании согласовали цифровые стандарты для библиотек // Российская ассоциация электронных библиотек (http://www.aselibrary.ru/digital_resources/digital_resources69/digital_resources49/3100/). – 2012. – 20.01).***