

В США обнародованы результаты опроса «Библиотечные услуги в цифровой век». Результаты опроса свидетельствуют о том, что жителям США в библиотечных учреждениях равно важен доступ как к книгам, так и к Интернету.

Компания Pew Internet обнародовала итоги исследования под названием «Библиотечные услуги в цифровой век», в котором приняли участие более 2 тыс. жителей США старше 16 лет. Существенный вывод таков: по мнению аналитиков, экономический кризис побудил миллионы жителей страны заново открыть для себя библиотеки, в частности в более полной мере оценить предоставляемые услуги. Речь идет и о молодежной аудитории, лояльность которой по отношению к библиотечным учреждениям повышается.

В целом, 80 % респондентов заявили, что важнейшей услугой, которую может предложить библиотека, для них остается прокат книг. Не менее высоко оценивают жители США помощь, которую способны оказать библиотекари, а также возможность почитать, поработать и отдохнуть в спокойной обстановке. При этом 77 % оценили как «очень важную» услугу свободный доступ к новым технологиям и Интернету. 98 % опрошенных довольны своими публичными библиотеками. Из них 76 % заявили, что библиотека по-настоящему важна для них и их семей, а 91 % отметили ее существенную роль для комьюнити.

При этом уровень осведомленности пользователей о спектре библиотечных услуг все еще оставляет желать лучшего: только 22 % признались, что располагают полной или почти полной информацией об услугах, предлагаемых их библиотеками, 46 % – только частичной информацией, а 31 % вообще не в курсе. Как отметил один из респондентов, библиотеки предлагают «массу сказочных возможностей, но маркетинг – ужасен».

И в остальном библиотекам есть куда развиваться: американцы ждут от них многого. Треть четвертям опрошенных нужен доступ к онлайн-услуге «Спроси библиотекаря», 69 % – возможность тестировать новые технологии, 64 % – более персонализированные аккаунты с возможностью получать рекомендации, 53 % респонденты хотели бы видеть больше электронных книг в ассортименте библиотеки. В числе прочих пожеланий – специальные приложения для мобильных устройств, позволяющие получать доступ к услугам; возможность проверять наличие книги с помощью GPS; более удобные инструменты для работы с электронными книгами и многое другое (*Обнародованы результаты опроса «Библиотечные услуги в цифровой век» // Российская ассоциация электронных библиотек* (http://www.aselibrary.ru/digital_resources/digital_resources69/digital_resources49/3886/). – 2013. – 24.01).