

Библиотеки, в чьи задачи входит обеспечение доступа к качественной, объективной и актуальной информации по всем областям знания, признаются профессиональным сообществом не только одним из ключевых инструментов построения информационного общества, но и одним из его базовых элементов.

Современные общедоступные (публичные) библиотеки являются информационными и культурными центрами, одним из основных информационных институтов, обеспечивающих общественное пользование социально значимой документной информацией.

В зарубежном библиотековедении определены пять главных областей, на которые, в частности, публичные библиотеки оказывают влияние: образование, социальная политика, информация, «культурное обогащение» и экономическое развитие ¹.

Так, являясь одним из сегментов рынка труда, библиотеки оказывают на него влияние сразу по нескольким направлениям: участвуют в решении проблемы занятости населения, предоставляя новые рабочие места специалистам в области компьютерной техники, экономистам, социологам, специалистам гуманитарного профиля, инженерно-техническим работникам; оказывают информационную поддержку граждан, участвуя в информационном обеспечении процесса переподготовки кадров и получения новых знаний.

С ростом объемов информации универсальные общедоступные библиотеки (работающие с документами любой тематики и видов и любыми группами пользователей) осуществляют информационное обслуживание пользователей наряду со специальными информационными службами (организующими документы определенного вида или отрасли знания и специализирующимися на обслуживании какой-либо приоритетной группы пользователей), становясь субъектами конкурентной среды в сфере информационных услуг и досуговой деятельности.

Применительно к библиотечной отрасли это означает необходимость точного определения своей ниши в социокультурном и информационном пространстве.

В процессе «массовизации» информационного обслуживания внутренняя организация любой библиотеки в совокупности с правилами, обеспечивающими ее деятельность, требует использования новых интеграционных механизмов – укрепления взаимоотношений с

¹ Чудинова В. П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубежный опыт. М., 2011. С. 29.

социальными и культурными институтами общества, позволяющими библиотеке активно участвовать в жизни общества. Возможность сохранения позиций на рынке информации и досуга связана также с повышением качества предлагаемых обществу услуг, позволяющих выдерживать условия соревнования с другими аналогичными участниками рынка.

Одной из основных проблем, стоящих сегодня перед российскими библиотеками, является адаптация к условиям реформирования бюджетной сферы. Решение этой проблемы становится для многих из них необходимым условием выживания и дальнейшего развития. Очевидно, что перспективы имеют лишь те библиотеки, которые обеспечивают качественное обслуживание, доказывая тем самым свою значимость и полезность для общества. Внедрения системы управления качеством требуют как пользователи библиотек, так и государственные (муниципальные) органы управления, которые оставляют за собой право и ответственность обеспечивать гарантированный доступ к продукции и услугам соответствующего качества. А это, в свою очередь, создает возможность получения дополнительных ресурсов для развития тем библиотекам, которые стремятся совершенствовать качество и эффективность своей деятельности *(Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания: пособие для руководителей библиотек/РБА; отв. сост. и рук. проекта Куликова Л. В.; сост. Кузнецова Т. В. [и др.]. – Санкт-Петербург: Издательство Российской национальной библиотеки, 2013. – С. 8).*