

Дистанційне обслуговування користувачів: розвиток е-послуг

14 травня 2015 р. для співробітників структурних підрозділів НБУВ, які беруть участь в обслуговуванні користувачів, було проведено семінар «Дистанційне обслуговування користувачів: розвиток е-послуг». Із різними аспектами інформаційного забезпечення онлайн відвідувачів НБУВ, а також із досягненнями в цьому напрямі роботи учасників семінару ознайомила Н. Каліберда, кандидат історичних наук, завідувач відділу технологій дистанційного обслуговування. Вона зазначила, що загалом бібліотечне обслуговування віддалених користувачів реалізується через:

- веб-портал НБУВ (надання доступу до ЕК, БД, наукових електронних ресурсів, електронних книжкових виставок, інформаційних сервісів тощо);
- електронну пошту, скайп, ISQ;
- соціальні мережі.

Особливу увагу Н. Каліберда приділила висвітленню тих напрямів дистанційного обслуговування, які розробляють і впроваджують співробітники відділу технологій дистанційного обслуговування спільно з відділом інформаційно-комунікаційних технологій. Це зокрема:

- довідково-інформаційна діяльність (віртуальна довідка <http://www.nbuv.gov.ua/node/550>);
- адресна розсилка бюлетенів нових надходжень через електронну пошту;
- створення ресурсної бази (тематичний інтернет-навігатор <http://www.nbuv.gov.ua/webnavigator>);
- формування тематичних реферативних оглядів <http://nbuv.gov.ua/references/>.

«А в перспективі, – підкреслила доповідач, – ми додамо ще два напрями: створення на порталі НБУВ платформи з особистими кабінетами користувачів, а також моніторинг світових безкоштовних інтернет-ресурсів з метою їх популяризації серед користувачів» *(Відбувся семінар «Дистанційне обслуговування користувачів: розвиток е-послуг» // Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського (<http://www.nbuv.gov.ua/node/2181>). – 2015. – 14.05).*